

回答数19

いずみサポート ISC 合同会社

		チェック項目	はい	いいえ	不明	ご意見
環境・体制	①	子供の活動スペースは十分である。	19			
	②	職員の配置・員数は十分である。	16	1	2	プールの際に女性指導員も配置してください。
	③	階段の手すり・ドアの鍵は完備されている。	18		1	ドアの鍵が開いていたのが気になった。
	④	トイレ・指導訓練室は清潔に保たれている。	19			
支援	⑤	保護者のニーズが十分に反映されている。	19			学校の急な予定変更はご容赦ください。
	⑥	支援活動がマンネリ化しないように工夫されている。	18		1	
	⑦	社会活動や外部と接触する機会がある。	19			
保護者への連絡・説明	⑧	支援の内容・利用者負担について丁寧に説明された。	19			
	⑨	日頃から子供の状況を伝えてくれる。	18		1	

	⑩	保護者面談が定期的にわ れている。	1 8		1			
	⑪	保護者懇談会など保護者間 の交流・情報交換の機会が 定期的に設けられている。	1 8		1			
	⑫	苦情処理が適正に行われて いる。	1 4		5			
	⑬	定期的にホームページやブ ログなどで情報や子供たち の様子が発信されている。	1 8		1			
	⑭	個人情報に十分注意してい る。	1 6	1	2			一斉配信は BCC での連絡にし ては？
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防 犯対応マニュアル・感染症 対応マニュアルを策定し保 護者に周知している。	1 5		4			
	⑯	非常災害に備え定期的に非 難訓練が行われている。	1 2		7			
満足度			1 0 0 %	7 5 %	5 0 %	2 5 %	0 %	無記入
		子供が楽しんでいるか？	1 8		1			
		送迎時間について 平時	1 6	1				2
		送迎時間について 長期休暇中	1 7					2
		おやつ	1 2	2	1	1		3

5 0 % . . . おやつが少ない      2 5 % . . . おやつが多い

